



### **Celoživotní záruka pro obytné prostory (až 33 let) na dřevěné podlahy Quick•Step® Uniclic®, profily Quick•Step® a sokly Quick•Step®.**

Záruka Quick•StepR UniclicR Multifit pro obytné prostory se vztahuje pouze na dřevěné podlahy instalované v místnostech určených výhradně k obytným účelům. U jiných způsobů použití lze výrobce nebo distributora požádat o individuální písemnou záruku. Zákonná záruka v zemi zakoupení zůstává plně v platnosti.

Unilin bvba, divize podlahových krytin, ručí za to, že ode dne zakoupení jsou dřevěné podlahy nesoucí ochrannou známku Quick•StepR UniclicR Multifit a profily a sokly Quick-Step, dále uváděné jako „výrobky“, bez vady na dílenském provedení a materiálu. Tato záruka pro obytné prostory platí po celou dobu životnosti (až 33 let) výrobků a spojů UniclicR (až 33 let) mezi různými dřevěnými panely. Datum vystavení faktury platí jako datum nákupu. Musí být předložen originál faktury opatřeny datem s razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce. Záruka pro obytné prostory lze uplatnit pouze v případě, že budou splněny následující podmínky. V případě pochybnosti kontaktujte výrobce, distributora nebo maloobchodního prodejce.

1. Tato Záruka pro obytné prostory platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci podlahy a není převoditelná. Za prvního vlastníka bude považována osoba uvedena na faktuře jako kupující. Tato Záruka se vztahuje na všechny nákupy vysoce kvalitních výrobků Quick•StepR UniclicR Multifit t po dni vydání těchto záručních podmínek (viz níže).
2. Záruka pro obytné prostory se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému výrobku. Tento pojem zahrnuje vady na materiálu a dílenském provedení uznané výrobcem, včetně delaminace svrchní vrstvy. Unilin bvba, divize podlahových krytin, má možnost opravit či vyměnit vadné výrobky za výrobky, které jsou na skladě v době přijetí reklamace. Žádná jiná forma náhrady není k dispozici.
3. Celoživotní záruka na spoj UniclicR se vztahuje pouze na otevřené spoje širší než 0,2 mm.
4. Dřevěná podlaha Quick•StepR UniclicR Multifit t musí být nainstalovaná ve shodě s instalační metodou Quick•StepR UniclicR Multifit t za použití schválených doplňků Quick•StepR. Doplňky Quick•StepR jsou rozeznatelné pomocí loga Quick-StepR a jsou doporučeny v prodejních dokumentech platných v roce zakoupení. Musí být možné prokázat, že byly dodrženy pokyny k instalaci a údržbě vydané výrobcem a že byly použity doporučené doplňky Quick-StepR. Pokyny k instalaci a údržbě lze nalézt v obalu podlahové krytiny (v 1 z 3 krabic) a v každém samostatném obalu doplňků. Jestliže pokyny chybí, musíte si je vyžádat od výrobce či distributora/maloobchodníka, případně si je můžete prohlédnout na adrese [www.quick-step.co](http://www.quick-step.co). Pokud instalaci neprovádí koncový uživatel, musí instalující technik předat koncovému uživateli nejméně jednu kopii pokynů k instalaci a údržbě společně se záručními podmínkami (rovněž v 1 krabici z 3).
5. Poškození výrobku musí být patrné a musí měřit nejméně 1 cm<sup>2</sup>. Poškození způsobena chybným či nesprávným použitím, jako je poškození mechanické povahy, například vrypy způsobené silnými údery nebo padajícími předměty či škrábance způsobené například tažením nábytku, nejsou kryta zárukou pro bytové prostory. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodnými chrániči. Nábytek na kolečkách musí být vybaven měkkými kolečky nebo podložen vhodným ochranným kobercem či ochrannými krytkami.
6. Podlahové desky nebo doplňky musíte během instalace pečlivě kontrolovat za denního světla, zda na nich nejsou patrné závady. Výrobky s viditelnými závadami nelze za žádné okolnosti instalovat.
7. V případě skrytých závad (závady, které nejsou viditelné před instalací nebo během ní) hradí náklady na odstranění, opravu nebo nové položení výrobku kupující. Jestliže výrobek původně instaloval profesionál, Unilin bvba, divize podlahových krytin, může uhradit přiměřené pracovní náklady odpovídající aktuálním pracovním nákladům na příslušném trhu. Unilin bvba, divize podlahových krytin, nikdy nenese odpovědnost za žádné druhotné či náhodné poškození.
8. Je nutné zabránit vnášení pisku nebo prachu z vnějšího prostoru umístěním vhodné rohožky v blízkosti vstupních dveří.
9. Podlaha se nesmí instalovat ve vlhkých nebo mokrých místnostech, v extrémně suchých místnostech či v místnostech s velmi vysokými teplotami (například sauny).
10. Jakoukoli tekutinu rozlitou na podlaze nebo v blízkosti soklů či profilů je nezbytné vždy co nejdříve odstranit. Podlahu čistěte pouze ve shodě s pokyny pro údržbu Quick-StepR za použití soupravy Quick-StepR pro údržbu. Poškození způsobené zaplavením nebo prosakováním vody nebo čištěním nadměrným množstvím vody a/nebo nevhodnými čistícími materiály je vždy ze záruky vyloučeno.
11. V případě zjištění některé z výše uvedených závad musíte do 15 dnů od zjištění závady informovat distributora. Po uplynutí této doby nebudou žádné další reklamace přijímány. Za žádných okolností nenese Unilin bvba, divize podlahových krytin, odpovědnost za následné škody, včetně ztráty času, nepohodlí, výdajů a dalších nákladů vzniklých přímo či nepřímo v důsledku reklamace.
12. Unilin bvba, divize podlahových krytin, NENABÍZÍ ŽADNÉ JINÉ ZARUKY, AŽ JIŽ VYSLOVNE ČI NEPŘÍME, NEŽ ZARUKY POPSANE V TOMTO DOKUMENTU, ANI ŽADNÉ ZARUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI VÝROBKU KE KONKRETNÍMU ÚČELU, PŘIČEMŽ NEBUDOU K DISPOZICI ŽÁDNÁ JINÁ ŘEŠENÍ NEŽ TA, KTERÁ JSOU UVEDENA V TOMTO DOKUMENTU.
13. Záruka na obytné prostory platí poměrným způsobem. Poměrná záruka je taková, při níž refundace klesá podle pevně stanoveného vzorcem s tím, jak se záruční doba blíží k datu skončení platnosti. Hodnota originální záruky Quick•StepR bude snížena o dobu, po níž výrobek vlastníte. Při nárokování

záruky se její hodnota vypočítá jako procentuální podíl z počtu let vlastnictví při zakladu 33 let. Služby poskytované jako součást této záruky neprodlužují původní záruční období.

### **Omezená komerční záruka Quick-Step®**

Komerční Záruka Quick-StepR UniclicR Multifit se vztahuje pouze na dřevěné podlahy instalované v místnostech určených výhradně ke komerčním či smíšeným účelům. Komerční Záruka platí po dobu 5 (pěti) let ode dne zakoupení prvním vlastníkem. Dnem zakoupení se rozumí datum vystavení faktury. Musí být předložen originál faktury opatřen datem s razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce. Za prvního vlastníka bude považována osoba uvedena na faktuře jako kupující. Tato Záruka je plátna pouze v případě, že budou splněny VŠECHNY výše uvedené podmínky záruky pro obytné prostory. Navíc je nutné vzít v úvahu následující omezení:

- snížení lesku nebude považováno za opotřebení povrchu.
- komerční záruka se nevztahuje na škrábance na povrchu způsobené každodenním používáním.

Komerční Záruka se nevztahuje na:

- žádná místa, kde se podává strava, zejména restaurace, jídelny, kavárny a tančírny;
- žádné aplikace v institucích, zejména v nemocnicích a vládních budovách;
- místa s intenzivním provozem, jako jsou zejména letiště, haly, školy a kadeřnictví;
- místa s intenzivním pohybem osob nebo používáním mechanických transportních systémů (například zejména nákupní či paletové vozíky).

Pro plochy a aplikace, na něž se nevztahuje pětiletá komerční Záruka, lze získat specifickou záruku prostřednictvím distributora, od Unilin bvba, divize podlahových krytin, nebo na adrese [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com).

Tato Záruka nepokrývá poškození výrobku způsobena:

- chybným nebo nesprávným používáním podlahy, jako jsou například rýhy, zářezy či poškození způsobena pískem nebo jinými brusnými materiály, nebo poškození způsobena při práci vykonávané servisní společností nebo koncovým uživatelem;
- působením extrémních teplot;
- vodou;
- nesprávnou údržbou.

Žádné další záruky jakéhokoli druhu, ať již výslovně či nepřímě, včetně prodejnosti či vhodnosti ke konkrétnímu účelu, nejsou poskytovány. Unilin bvba, divize podlahových krytin, neodpovídá za náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Na následné, neobvyklé a náhodné škody se tato záruka nevztahuje.

Informace o servisu poskytovaném podle této záruky získáte nejlépe od místního maloobchodního prodejce

Quick-StepR, případně můžete zaslat potvrzení o zakoupení s popisem reklamace poštou na adresu:

Unilin bvba, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium).

Tel.: +32(56) 67 52 11 Fax: +32 (56)67 52 [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)